



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE  
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

*e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu*

*telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137*

*cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.*

Iktatószám: SZ-344-35/ 2021

Ügyintéző: Vadász Krisztina

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat,  
valamint a házi segítségnyújtás,  
szociális alapellátás 2020. évi munkájáról

Pápadereske

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervesen és szakmailag önálló intézményegységként látja el feladatát Pápadereske településen.

Az elmúlt évben az intézmény, a társulás 43 településén 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A szakmai munkát a 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló, 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló törvényi háttér szabályozta.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról, weblapjáról, valamint a helyi újságból (ahol van ilyen) tájékozódhatott.

Központi irodaházunkban a hét öt napján ügyfélfogadási időben Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt, a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére álltak az arra rászoruló személyeknek.

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja**

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Sztv. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében valósul meg. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége**

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk a Gyvt. 17. §-a és az Sztv. 64.§ (2) bekezdése szerint gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Az alábbi táblázat az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számát mutatja korcsoport szerinti megoszlásban Pápadereske vonatkozásában. A beérkezett jelzésekről, a jelzett probléma megoldására tett intézkedésekről, hetente összegző jelentés készült a PVÖ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ, járási jelzőrendszeri tanácsadója számára a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma	
	2019. év	2020. év	2019. év	2020.év	2019. év	2020. év
Egészségügyi szolgáltató	0	0	0	1	0	0
Ebből: védőnői jelzés	0	0	0	1	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	1	0	0	0	0
Ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat	1	0	0	0	0	0
Köznevelési intézmény	0	1	0	0	0	0
<b>Összesen:</b>	2	2	0	1	0	0
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)</b>	1	2	0	1	0	0

A táblázatból kiderül, hogy Pápadereske településen az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól a 2020-as évben 3 jelzés érkezett, 2 gyermek és egy felnőtt vonatkozásában. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések tekintetében elmondható, hogy nem volt szükség beavatkozásra, a kapcsolattfelvétel minden esetben 3 napon belüli megtörtént és mindegyikre történt visszajelzés. A beérkezett jelzések 2 gyermek vonatkozásában érkeztek. Az egyik gyermek szolgálatunk nyilvántartásában már szerepelt, de illetékesség hiányában az ügyben a jelzést továbbítottuk a PVÖ ESZI családsegítőinek. A másik gyermek esetében költözés miatt nem került sor intézkedésre.

A fentiek alapján elmondható, hogy a 2020. évben is a jelzőrendszer aktív és tudatos működését tapasztaltuk. A tőlük érkezett jelzések mindegyike szakmailag megalapozott volt. Jövőben is célunk a jelzőrendszer éber tartása, folyamatos kapcsolattartással, aktuális problémákról tájékoztatással, megbeszélésekkel.

A beszámoló időszakára vonatkozóan elmondható, hogy Pápadereskén a jelzőrendszer stabilan működött, munkája eredményesnek mondható, melyhez nagymértékben hozzájárult a jelzőrendszeri tagok együttműködési készsége.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn. A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
	2019. év	2020. év	2019. év	2020. év
Életviteli	0	0	0	0
Családi – kapcsolati konfliktus	0	0	0	0
Családon belüli bántalmazás	0	0	0	0
Elhanyagolás	0	1	0	1
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	0	1	0	1
Ebből: felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	0	0	0	0
Gyermeknevelési	0	0	0	0
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0	0	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0	0	0
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0	0	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0	0	0
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	0	0	0	0
Ügyintézésrel kapcsolatos	0	0	0	0
Információkéréssel kapcsolatos	0	0	0	0
<b>Összesen:</b>	0	1	0	1

Szolgálatunk egyik fő célja és szakmai feladata, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében működő jelzőrendszer szereplőivel, érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes működésének elengedhetetlen feltétele, melyben a hangsúly a kölcsönösségen alapuló feladatmegosztásra helyeződik. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik. Pápadereske településen nem vált szükségessé esetkonferencia összehívása.

A 2020. évben megszervezésre került az együttműködést értékelő éves szakmai tanácskozás és a hozzá kapcsolódó szakmaközi megbeszélés, „Az észlelő- és jelzőrendszer működése, a tagok feladatai” címmel, azonban a további megbeszélések a járványügyi helyzet miatt a tervezettel ellentétben nem kerültek megtartásra.

A Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére, a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül 5 éve megalakult és azóta is aktívan működik a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2020. évben, a járványügyi helyzet miatt nem tudott közös értekezletet tartani, ahol megvitatták volna az előforduló problémákra. Egyéni esetkezeléssel próbálták orvosolni azokat.

### **Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata**

A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében

kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

Pápadereske vonatkozásában a 2020. évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatást igénybevételek módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása.

Szolgálatnál megjelent személyek szám	0-17 nő 2019.év / 2020. év	0-17 férfi 2019.év /2020. év	18-61 nő 2019.év/ 2020.év	18-61 férfi 2019.év/ 2020.év	62< nő 2019.év /2020.év	62< férfi 2019.év /2020.év	Összesen 2019. év/ 2020.év
Együttműködési megállapodás alapján	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Egyszeri alkalommal	2/0	0/0	1/1	0/2	0/0	0/0	3/3
Tanácsadottként	2/0	1/0	1/0	2/0	0/0	0/0	6/0

A táblázat adatai alapján látható, hogy az előző évhez képest csökkent a szociális segítő tevékenységet igénybe vevők száma. A családsegítést igénybe vevő ügyfelek csak az aktív korúak közül került ki. A nemek szerinti megoszlást figyelve a férfiak túlsúlya érezhető.

Együttműködési megállapodás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok és gyermekek együttműködése önkéntességen alapul. Önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal.

A 2020. évben Pápadereske településen – csakúgy, mint az előző esztendőben – nem volt

együtműködési megállapodás alapján gondozott családunk.

A törvényi változások értelmében azon igénybe vevők, akik esetében problémájuk nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára általában azonnali megoldás született.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Pápadereske vonatkozásában, a 2020. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

Amennyiben a gondozott családdal az együtműködés sikertelen, és a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével történik a megoldás keresése a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együtműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják, a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a védelembe vételi javaslatot a járási gyámügyi osztálynak. Amennyiben az eljárás lefolytatása során a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügyben bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosan együtműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárulunk a családok problémáinak megoldásához.

A 2020. évben Pápadereske vonatkozásában nem tartottunk nyilván gyermeket veszélyeztetettként, nem kezdeményeztünk védelembe vételi eljárást, és nem volt szükség arra, hogy bármely gyermeknek biztosítsunk szociális segítő tevékenységet.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Pápadereske település tekintetében a 2020. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Pápadereske vonatkozásában bemutatja, a családsegítő szakmai tevékenységének halmozott számát, az általa alkalmazott eszközöket, valamint a szolgáltatásban részesülők számát.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	12	3
Segítő beszélgetés	8	3
Tanácsadás	10	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5	2
Esetmegbeszélés	12	3
Esetkonzultáció	9	3
Szakmaközi megbeszélés	1	0
Családlátogatás	12	3
Adománykövetítés	5	2

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás jellemző leginkább a gondozás során végzett szakmai munkára.

A szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák halmozott előfordulása. Tapasztalataink szerint a sokproblémás családok esetében gyakran a hosszú távú intenzív, és folyamatosan megújuló családgondozás sem jár eredménnyel. A gyermekekkel, családokkal és egyénekekkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való szoros együttműködésre törekszünk. Az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött ügyfelekkel legkevesebb havi 3 alkalommal történő kapcsolattartást ír elő a



módszertani útmutató. Ebből adódóan jelentős a családlátogatások száma, illetve azért, mert a szociális segítő tevékenység nyújtása során arra törekszünk, hogy a családokkal, egyénekekkel saját környezetükben, életterületükben vegyük fel a kapcsolatot, ezzel jobban rálátva problémáikra. Ügyintézésben, információnyújtásban azok veszik igénybe leginkább segítségünket, akiknél az ügyintézési készség hiánya, szövegértési nehézség vagy annak teljes hiánya mutatkozik, amely nem teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézést. Ezen ügyfeleknél nem csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek teljes körű ügyintézésére is.

A 2020. évben az anyagi problémákkal küzdők száma növekedett. Igazolatlan iskolai hiányzás esetén azt tapasztaljuk, hogy a hiányzások hátterében gyakran magatartási probléma, viselkedési zavar, ezzel összefüggésben iskolai beilleszkedési probléma is áll. Alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani ezeket. Ezek mögött gyakran a család diszfunkcionális működése, vagy egészségügyi, személyiség fejlődési probléma áll. Ezen esetekben lehetőség van pszichológusi tanácsadáson való részvételre, melyet szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadás keretén belül biztosít kliensei számára. E mellett ingyenes jogi tanácsadást is biztosítunk, előre egyeztetett időpontban, amennyiben igény merül fel erre.

Pápadereske település vonatkozásában 2020. évben nem vált szükségessé sem jogi, sem pszichológiai tanácsadás igénybevétele.

Az elmúlt évben is nagy mennyiségben érkezett adomány (ruha, élelmiszer, bútor) szolgálatunkhoz, ennek köszönhetően egyre több családnak tudunk segíteni, ezt tükrözi az adományban részesülők magas száma is.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket lakhatási probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Pápadereske település vonatkozásában a 2020. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

### **Család- és Gyermejjóléti Szolgálatunk prevenciós és szabadidős tevékenységei**

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

➤ A 2020. év során, a járványügyi helyzet miatt a település által szervezett rendezvények nagy



része nem került megrendezésre, így szolgálatunk családsegítője sem tudott bekapcsolódni a település közösségi életébe.

➤ A 2020. évben, a járványügyi helyzet miatt nem kerülhetett sor a hagyományos balatoni, ottalvós táborunk megszervezésére, helyette az Erzsébet program keretében nyári napközis tábor lebonyolítására pályázott szolgálatunk, sikeresen, így összesen 27 gyermek kapott lehetőséget a „Pápakörnyéki gyermekek napközis táborában” való részvételre. A gazdag, változatos programokban bővelkedő táborban a gyermekek maradandó élményekkel gazdagodtak. Ehhez hozzájárult az is, hogy vállalkozók – *Shihl Gerdenics, Svahof Kft. Építőanyag Kereskedés, Édenkert Zöldség-Gyümölcs Pápa, Schoco Bon Édesség Nagykereskedés Kft., Milla bolt, Mesevilág Játékbolt, Cargill, Azzuro Fagyizó, Petőfi Mozi Pápa*, magánszemélyek - *Patyi Attila, Ekanem Bálint és Faller Péter* – valamint, szervezetek, társaságok - *Pápai Önkéntes Tűzoltók, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Pápai Várkertfürdő, Bakony Volán Zrt. és a Pápai Könyvtár* - támogatták tárgyi és pénzügyi adományokkal kezdeményezésünket.

Pápadereske településről nem vett részt gyermek a táborban.

### **Család- és Gyermekei-életi Szolgálatunk egyéb tevékenysége**

➤ Szolgálatunk továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. Mivel a székhelyünkön történő ruhaosztásra való beutazás ügyfeleink számára anyagilag megterhelő, és az adomány hazaszállítása is gondot jelent, ezért ezt a szolgáltatásunkat helyben a településeken szerveztük meg korábban. A 2020. év során a járványügyi helyzetre való tekintettel a szervezett, ingyenes ruhaosztásra nem kerülhetett sor, a beérkezett adományokat folyamatosan szállítottuk ki az arra rászoruló családok otthonába. Szolgálatunkhoz rendszeresen érkeznek egyéb felajánlások is, mint bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely stb., ezeket szintén eljuttatjuk az ellátási területünkön élő, arra rászoruló személyeknek.

Az év során 2 személy részesült ruhaadományban a településen és 5 esetben közvetítettünk adományt a családok felé.

➤ Szolgálatunkhoz az elmúlt év januárjában és áprilisában nagy mennyiségű bébiétel és tea granulátum érkezett Pápa Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézményétől. Az előzetes felmérés alapján 39 település tartott erre igényt.

Pápadereske egyik alkalommal 30, a másik alkalommal 40 zsugor (6 üveg/zsugor) adományban részesült.

➤ A Veszprém Megyei Kormányhivatal dolgozói körében meghirdetett karácsonyi cipősdoboz

akciónak köszönhetően 263 csomagot vett át szolgálatunk és juttatott el a Pápa környékén élő hátrányos helyzetű családjaink gyermekeinek.

A hagyományokhoz ragaszkodva, 2020. év karácsonyán is megajándékoztunk nehéz sorsú családokat, valamint egyedül élő személyeket. Az intézmény költségvetésének a terhére szolgálatunk munkatársai élelmiszer csomagot állítottak össze (tartós tej, száraztésztát, konzervet, édességet és szaloncukrot) és adtak át a rászorulóknak.

A közösségi médiában létrehozott oldalunknak köszönhetően magánszemélyek és vállalkozások (*Schoco Bon Édesség Nagykereskedés, Stihl Gerdenics, Reál Pont Üzletház Ugod, Gyurmakirály, Patyi Attila méhész, Bakonybéli Szent Klotild Karitás Csoport, Euro City Pápa*) is csatlakoztak kezdeményezésünkhöz, mely nagy sikerrel zárult. Önzetlen felajánlásaiknak köszönhetően több, mint 250 kg tartósélelmiszer (*liszt, búzadara, por- és kristálycukor, száraztészta, tartóstej, rizs, étolaj, konzerv, édesség stb.*) érkezett. E mellett tárgyi felajánlások (*játék, ruha, bútor, háztartási eszközök, tisztítószer stb.*) is érkeztek. Ezzel párhuzamosan adománygyűjtő kezdeményezésünkhöz csatlakoztak a nemesgörzsönyi Vargha Gyula Református Óvoda és Általános Iskola pedagógusai, diákjai és azok szülei. Örömről számolunk, hogy ezen kezdeményezéshez Malomsok, Egyházaskesző és Kemenesszentpéter települések lakosai is csatlakoztak, adománygyűjtésüket a polgármesterek koordinálták.

Mindezek lehetővé tették azt, hogy a korábbi évekhez képest jelentősebb mennyiségű csomagot készíthetett és oszthatott ki szolgálatunk.

Az ellátási területünkhöz tartozó 43 településen, közel 178 nehéz helyzetű család, 392 gyermeke részére állítottunk össze élelmiszer csomagot.

Pápadereskén 1 család és 1 személy részesült karácsonyi élelmiszercsomagból.

A településen nem volt olyan család, vagy egyedül élő személy a szolgálat látókörében, akihez cipős dobozt tudtunk volna eljuttatni.

2020. év során a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pápai Csoportja 3 alkalommal adományozott szolgálatunknak nagy mennyiségű tartós élelmiszert és üdítő italt, valamint tanévkezdéskor 20 tanszercsomagot. E jótékony felajánlást 35 család, 105 gyermekének juttattuk el.

Pápadereske településen az év folyamán nem került látókörünkbe olyan család, vagy egyedül élő személy, aki az élelmiszeradományra jogosult lett volna.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony

jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában. Az élelmiszersomag-akció célcsoportjai az intézményi étkeztetésben nem részesülő, háromévesnél fiatalabb gyermek, aki után a szülő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, a nyári szünet idején azon 7-14 éves korú gyermekek, akik után szintén gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek a szülők, valamint a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek. Szolgálatunk végezte az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosított havonta 2 alkalommal az élelmiszersomagok kiosztásához.

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományok válogatása és csomagolása, karácsonyi ajándékdobozok készítése, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2020. évben 9 diák teljesített intézményünkönél közösségi szolgálatot.

Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslatokat. Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy olyan raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett ruha, élelmiszer és bútort adományokat.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet. A jövőben is arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzük.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2021.04.20.

Tisztelettel:

Vadász Krisztina  
Pápadereske település családsegítője

Svasticsné Hegedüs Henriett  
intézményvezető

